



Nombre de conseillers en exercice : 33  
Présents : 30  
Absents : 3  
Pouvoirs : 3  
Votants : 33

Département de Loire-Atlantique

Ville de LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL**

**SÉANCE DU 24 JUIN 2024**

L'an deux mille vingt quatre, le 24 juin à 19 h, le Conseil Municipal, légalement convoqué le 18 juin 2024, s'est réuni salle Édith Piaf à Capellia, sous la présidence de Monsieur Fabrice ROUSSEL, Maire.

**Étaient présents :**

Fabrice ROUSSEL  
Katell ANDROMAQUE  
Jean-Noël LEBOSSÉ  
Noelle CORNO  
Laurent GODET  
Muriel DINTHEER  
Philippe LE DUAULT  
Camille BRANCHEREAU  
Laurent BREZAC  
Laurence RANNOU  
Viviane CAPITAINÉ  
Frédéric CHATELLIER  
Claude LEFORT  
Denis BRIANT  
Jean-Pierre GUYONNAUD

Anne OLIVIER  
Eric NOZAY  
Nathalie LEBLANC  
Sylvie LAJEANNE  
Isabelle LE HEIN  
Martin MOTTET  
Oscar NAVARRO  
Charlotte PERCHER  
Erwan BOUVAIS  
Annie LE GAL LA SALLE  
Christophe BOUVIER-BRAULT  
Myriam BASOSILA MBEWA  
Christian GUILLEMINÉAU  
Bénédicte de LANTIVY  
Sébastien ROUSSEL

formant la majorité des membres en exercice.

**Étaient absents excusés :**

Marc FLEURY, Philippe RODRIGUES, Thérèse TRESPEUCH.

**Avaient donné procuration**, conformément à l'article L 2121-20 du Code Général des Collectivités Territoriales :

Marc FLEURY à Oscar NAVARRO, Philippe RODRIGUES à Katell ANDROMAQUE, Thérèse TRESPEUCH à Denis BRIANT.

**M. Oscar NAVARRO a été élu Secrétaire de Séance.**

---

**PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 DU CLIC****DL\_2024\_06\_14**

---

**Madame CAPITAINÉ expose :**

Le Rapport d'activité 2023 du CLIC Orvault-La Chapelle-sur-Erdre a été présenté lors du Comité de pilotage du 19 avril 2024 dernier. Vous en trouverez le détail ci-joint.

Il est à noter que 890 personnes ont été accompagnées au total par la CLIC, dont 296 Chapelains : soit 9 % de plus qu'en 2022 (+ 25 % par rapport à 2019).

64,5% des personnes aidées par le CLIC vivent à Orvault et 33,3% à La Chapelle-sur-Erdre. La demande s'accroît plus fortement à La Chapelle-sur-Erdre du fait d'une dynamique de vieillissement de la population plus prononcée.

La demande de visites des professionnels du CLIC au domicile des usagers est dans ce cadre croissante : +7,4% en 2023 par rapport à 2022 (+27 % par rapport à 2019), soulignant la part croissante du niveau de dépendance des seniors et de leur nombre au sein de la population. Cette tendance est notamment à souligner depuis la crise de la COVID 19 : les usagers demandent plus volontiers à être évalués à leur domicile plutôt que de se déplacer dans les institutions publiques, d'où un nombre de permanences qui décroît par ailleurs de 41% par rapport à 2019.

Les professionnels développent l'aller vers et sont dans ce cadre vigilants à proposer une visite à domicile pour certaines situations qui demandent une évaluation multidimensionnelle dans l'environnement quotidien de la personne.

La majorité des personnes âgées qui s'adresse au CLIC a plus de 75 ans. On note une augmentation des personnes aidées de 90 ans et + par rapport à 2022 (+ 0,5%). Environ 2/3 des demandes concernent des femmes.

L'entourage ainsi que les professionnels intervenant auprès de la personne âgée sont par ailleurs le relais principal de première demande auprès du CLIC. Cependant, une diminution du nombre de sollicitations par les médecins généralistes est observée. Aussi, une attention particulière sera portée aux partenaires du réseau médical en 2024 afin de dynamiser et fluidifier les échanges.

Les principaux motifs de contact sont les aides financières, humaines et techniques liées au maintien à domicile. Le parcours résidentiel de la personne âgée en perte d'autonomie est aussi un motif de demande important. Les sollicitations pour une aide à des inscriptions EHPAD ou hébergement temporaire sur la plateforme numérique [ViaTrajectoire.fr](http://ViaTrajectoire.fr) déployée courant 2022 sont en nette augmentation. La « fracture numérique » est bien présente pour les seniors qui ont besoin d'accompagnement à ces nouvelles démarches.

119 évaluations CARSAT ont également été réalisées à domicile en 2023, contre 114 en 2022, soit une évolution de 4% : 77 à Orvault (contre 74 en 2022) et 42 à La Chapelle-sur-Erdre (contre 40 en 2022).

Le nombre de personnes en situation complexe, accompagnées sur l'année, reste enfin stable par rapport à 2022.

**Le Conseil Municipal à l'unanimité PREND ACTE du rapport d'activité 2023 du CLIC Orvault-La Chapelle-sur-Erdre.**

Pour extrait certifié conforme,  
**Le secrétaire de séance**



OSCAR NAVARRO



Pour extrait certifié conforme,  
**Monsieur le Maire,**



FABRICE ROUSSEL

Le Maire informe que le présent acte peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de Nantes dans un délai de deux mois à partir de la date soit de transmission en Préfecture, soit de sa publication, soit de sa notification.  
Le Maire certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte.

Envoyé en préfecture le 01/07/2024

Reçu en préfecture le 01/07/2024

Publié le 02/07/2024

ID : 044-214400350-20240624-DL\_2024\_06\_14-DE



# **RAPPORT D'ACTIVITE**

## **2023**

# SOMMAIRE

Envoyé en préfecture le 01/07/2024

Reçu en préfecture le 01/07/2024

Publié le 02/07/2024

ID : 044-214400350-20240624-DL\_2024\_06\_14-DE



<b>PRESENTATION .....</b>	<b>1</b>
<b>I- IDENTITE DU CLIC.....</b>	<b>1</b>
1- NIVEAU DE LABELLISATION .....	1
2- CADRE JURIDIQUE ACTUEL DU CLIC .....	1
3- TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CLIC (CHIFFRES INSEE).....	2
4- PARTICIPATION FINANCIERE DES COLLECTIVITES LOCALES .....	2
<b>II- MOYENS ET ORGANISATION DU CLIC.....</b>	<b>3</b>
1- MODALITES D'ACCUEIL DU CLIC .....	3
a) <i>Jours et Horaires d'ouverture de l'accueil</i> .....	3
b) <i>Jours et Horaires d'accueil physique avec rendez-vous</i> .....	3
2- MOYENS MATERIELS .....	4
a) <i>Locaux</i> .....	4
b) <i>Matériel</i> .....	4
3- MOYENS HUMAINS.....	4
<b>III- QUELQUES DONNEES CHIFFREES .....</b>	<b>5</b>
1- POPULATION TOTALE DES PERSONNES AGEES DE 60 ANS ET + (INSEE 2020) .....	5
2- EN SYNTHESE : CARTOGRAPHIE DE L'ACTIVITE DU CLIC .....	5
a) <i>Niveaux d'intervention</i> .....	6
b) <i>Activité en 2023</i> .....	6
3- REPARTITION MENSUELLE DU NOMBRE DE PERSONNES AIDEES.....	8
4- REPARTITION DU NOMBRE DE PERSONNES AIDEES PAR AGE.....	8
5- REPARTITION DU NOMBRE DE PERSONNES AIDEES PAR SEXE .....	9
6- ORIGINE DE LA DEMANDE .....	9
7- CONNAISSANCE DU CLIC.....	10
8- TYPE D'HABITAT DES PERSONNES AIDEES.....	10
9- MODE DE VIE DES PERSONNES AIDEES .....	11
10- ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES PERSONNES AIDEES .....	11
11- MODE D'ENTRETIENS REALISES POUR L'ENSEMBLE DES PERSONNES AIDEES .....	12
12- INFORMATIONS RETENUES POUR LES PERSONNES AGEES .....	13
13- EVALUATION CARSAT EN 2023 .....	14
<b>IV- ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL .....</b>	<b>15</b>
1- SITUATIONS COMPLEXES .....	15
a) <i>Définition</i> .....	15
b) <i>Nombre de personnes en situation complexe accompagnées sur l'année</i> .....	15
c) <i>Demande Dispositif d'Appui à la Coordination</i> .....	16
2- INDICATEURS DE COORDINATION DE PROFESSIONNELS AUTOUR DE LA PERSONNE AGEE.....	16
<b>V- ANIMATION DU RESEAU DES PROFESSIONNELS.....</b>	<b>17</b>
1- RENCONTRES REGULIERES PARTENAIRES.....	17
2- PARTICIPATION A DES INSTANCES .....	18
3- ARTICULATION CLIC/CCAS ORVAULT LA CHAPELLE-SUR-ERDRE.....	18
4- RENCONTRE DU RESEAU MEDICO-SOCIAL.....	19
5- AUTRES RENCONTRES DU CLIC (PHYSIQUES OU TELEPHONIQUES) .....	19
<b>VI- ACTIONS COLLECTIVES DE PREVENTION .....</b>	<b>20</b>
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>21</b>
<b>ANNEXE 1 GLOSSAIRE.....</b>	<b>22</b>
<b>ANNEXE 2 GLOSSAIRE DES ACRONYMES .....</b>	<b>23</b>

## Présentation

La construction du rapport d'activité et les données demandées ont été validées par Nantes Métropole, de façon identique pour les 8 CLIC de la métropole nantaise.

### I- Identité du CLIC

CLIC ORVAULT LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Adresse : 9 rue Marcel Deniau – CS 70616 44706 ORVAULT CEDEX

Téléphone : 02 51 78 32 12

Courriel : clic@mairie-orvault.fr

Date d'ouverture : 15 février 2016

#### 1- Niveau de labellisation

- Niveau Plénier : Niveau 3 de labellisation. Il s'agit du niveau le plus élevé de prestations pour un CLIC.

#### 2- Cadre juridique actuel du CLIC

Le CLIC est rattaché au CCAS d'ORVAULT

N° SIRET 26440035900107

**Constitution d'un Comité de Pilotage (COPIL)** qui a pour objectif de favoriser la gestion commune du CLIC

	Titulaires	Suppléants		Titulaires	Suppléants
ORVAULT	<b>Jean-Sébastien GUITTON</b> Maire et Président du CCAS	<b>Valérie DREYFUS</b> Adjointe déléguée à la cohésion sociale (et Vice-Président du CCAS)	LA CHAPELLE-SUR-ERDRE	<b>Laurence RANNOU</b> Adjointe déléguée à la Solidarité et l'Action sociale	<b>Fabrice ROUSSEL</b> Maire et Président du CCAS
	<b>Brigitte RAIMBAULT</b> Adjointe déléguée aux Seniors et à la Santé	<b>Françoise NOBLET</b> Conseillère municipale		<b>Viviane CAPITAINE GUEVEL</b> Conseillère municipale subdéléguée à la Solidarité, aux Seniors	<b>Sylvie LAJEANNE</b> Conseillère municipale
	<b>Elodie RAGUIN</b> Conseillère municipale	<b>Maryse PIVAUT</b> Conseillère municipale		<b>Bénédicte DE LANTIVY</b> Conseillère municipale	<b>Christian GUILLEMINÉAU</b> Conseiller municipal

### 3- Territoire d'intervention du CLIC (Chiffres INSEE)

ORVAULT	2014		2019		2020	
	sources INSEE	%	Sources INSEE	%	sources INSEE	%
<b>Ensemble de la population</b>	25 305	100	27 209	100	27 438	100
<b>+ 60 ans</b>	6 898	27,26	7 194	26,44	7 196	26,23

LA CHAPELLE- SUR-ERDRE	2014		2019		2020	
	sources INSEE	%	Sources INSEE	%	sources INSEE	%
<b>Ensemble de la population</b>	19 120	100	19 551	100	19 981	100
<b>+ 60 ans</b>	4 353	22,77	4 809	24,60	4 929	24,67

### 4- Participation financière des collectivités locales

Participations/Subventions en €		
Communes du CLIC	Orvault	34 949,19 €
	La Chapelle-Sur-Erdre	26 354,42 €
Nantes Métropole	84 897 €	
CARSAT	26 214 €	
<b>Total</b>	<b>172 414,61 €</b>	

Dépenses en €	
<b>Total</b>	<b>172 033,61€*</b>

*\*Le solde du CLIC est créditeur à hauteur de 381 € (3 évaluations CARSAT que nous n'avions pas anticipé/estimé)*

*La participation des communes est un ratio du pourcentage d'habitants de + 60 ans de la commune par un pourcentage de la superficie de celle-ci.*

	Population + 60 ans	%	Superficie ha	%
Orvault	7 194	60%	2 767	45%
La Chapelle	4 809	40%	3 342	55%
<b>Total</b>	<b>12 003</b>	<b>100%</b>	<b>6 109</b>	<b>100%</b>
Ratios (convention)	80%		20%	

Part Orvault	57,01%
Part La Chapelle	42,99%

## II- Moyens et organisation du CLIC

### 1- Modalités d'accueil du CLIC

#### a) Jours et Horaires d'ouverture de l'accueil

Orvault	La Chapelle-Sur-Erdre
Accueil CCAS Du lundi au vendredi 8H30-12H30 et 13H30-17H30 sauf le mardi matin ouverture à 10H  *	Accueil CCAS Du lundi au vendredi 8H30-12H30 et 14H00-17H30 sauf le mardi matin  *
Accueil physique et téléphonique par les agents du service seniors et santé de la DICS, puis orientation vers le service CLIC	Accueil physique et téléphonique par les agents du Pôle Solidarités-CCAS, puis orientation vers le service CLIC

#### b) Jours et Horaires d'accueil physique avec rendez-vous

- Permanence d'accès aux droits par l'Assistante Administrative

MERCREDI	10H-12H	Espace France Service de Plaisance	ORVAULT
JEUDI	14H-16H	Hôtel de Ville	ORVAULT
VENDREDI (2 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup> du mois)	9H-11H	CCAS	LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

- Visite à domicile ou Permanence par les Evaluatrices

LUNDI	14H- 17H	ORVAULT
MARDI	14H- 17H	ORVAULT et LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
MERCREDI	9H-12H	LA CHAPELLE-SUR-ERDRE
	14H – 17H	ORVAULT
JEUDI	14H – 17H	ORVAULT et LA CHAPELLE-SUR-ERDRE



## 2- Moyens matériels

### a) Locaux

Localisation des bureaux :

- Sur Orvault : Trois bureaux au siège du CLIC pour les agents à Orvault
  - 1 bureau pour la coordonnatrice-évaluatrice
  - 1 bureau commun pour : 1 évaluatrice et 1 assistante administrative
  - 1 bureau partagé avec les agents de la DICS pour assurer les permanences à l'Espace France Service  
Avec équipements informatiques et téléphoniques (fixes et portables)
- Sur La Chapelle-Sur-Erdre : Mise à disposition d'un bureau dans les locaux du CCAS avec équipement informatique et téléphone fixe au rez-de-chaussée

Tous nos bureaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

### b) Matériel

Le CLIC dispose de :

- 2 véhicules de service,  
Kilomètres parcourus sur l'année : 6867 km  
Indemnités kilométriques : 48,92€
- 2 téléphones portables (1 téléphone/évaluatrice)  
Utilisation lors des visites à domicile (VAD) pour contacter les partenaires sur place, être joignable par les agents d'accueil des communes, être connecté pour effectuer les évaluations CARSAT.
- 3 ordinateurs portables (1 portable/agent)  
Utilisation tous les jours au bureau et lors des permanences et visites à domicile.
- Un espace dédié sur le site internet des 2 communes mis à jour par les agents des communes

## 3- Moyens humains

Temps de travail ETP		Actions individuelles Evaluations à domicile + suivi	Actions individuelles Permanences + suivi	Actions partenariales	Réunion d'équipe Rencontre partenaires	Gestion administrative et budgétaire	Coordination Management
Fonction au CLIC	% ETP	%ETP	%ETP	%ETP	%ETP	%ETP	%ETP
Coordinatrice Evaluatrice Responsable	100%	65 %		5 %	15 %	10 %	5%
Evaluatrice	100%	88%		2%	10%		
Assistante administrative et chargée d'accueil	100%		45 %	10%	15 %	30 %	

- Un poste de coordinatrice à temps complet pour assurer les missions de responsable, de coordinateur et d'évaluateur CLIC.
- Un poste d'évaluatrice à temps complet pour réaliser les évaluations, la coordination nécessaire des situations individuelles.
- Un poste de chargée d'accueil et assistante administrative à temps complet pour effectuer un pré-diagnostic sur les situations, apporter une première réponse d'accès aux droits lors de permanences, ainsi que pour assurer la gestion administrative du CLIC.
- Réponse téléphonique au numéro unique du CLIC par les agents d'accueil du service seniors et santé du CCAS d'Orvault.
- Mobilisation des agents d'accueil des deux CCAS pour les premiers contacts téléphoniques et physiques, puis réorientation vers les agents du CLIC.

### III- Quelques données chiffrées

#### 1- Population totale des personnes âgées de 60 ans et + (INSEE 2020)

	Nombre	%
<b>Population totale</b>	12 125	100
<b>60 – 74 ans</b>	7 802	64.35
<b>75 – 89 ans</b>	3 855	31.79
<b>90 ans et plus</b>	468	3.86

Communes	Population Totale	Population 60 ans et +		60 à 74 ans	75 à 89 ans	90 ans et +
		Nombre	% de la population de la commune			
<b>Orvault</b>	27 438	7196	26,23	4422	2499	275
<b>La Chapelle-sur-Erdre</b>	19 981	4929	24,67	3380	1356	193

La population totale des personnes âgées de plus de 60 ans est sensiblement la même que les données INSEE constatées pour l'année 2019.

Il est cependant à noter une augmentation de 1.21% des personnes de + de 60 ans à Orvault et de 8.21% à la Chapelle sur Erdre depuis 2016, date d'ouverture du CLIC.

#### 2- En synthèse : cartographie de l'activité du CLIC

Les niveaux d'intervention sont exprimés par dossier instruits au CLIC.

Le nombre de dossiers ouverts (il peut y avoir plusieurs dossiers sur une même année pour un même usager) est en augmentation. La progression la plus forte concerne le niveau d'intervention d'évaluation avec ou sans accompagnement ce qui fait référence à une évaluation à domicile de la situation de l'utilisateur.



### a) Niveaux d'intervention

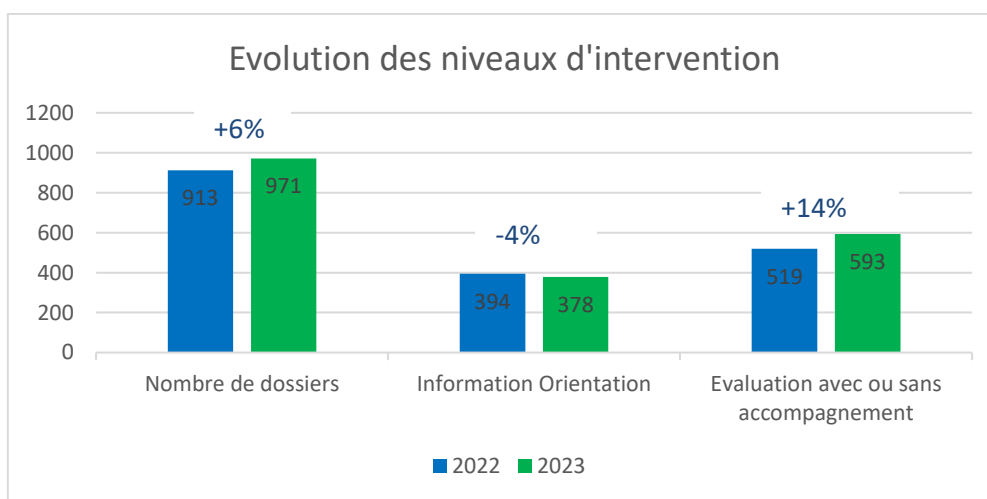
#### Niveau 1 – Information et orientation

- 378 personnes ont fait l'objet d'un simple contact, contre 394 en 2022 (-4%)

#### Niveau 2 et 3 – Evaluation avec ou sans accompagnement

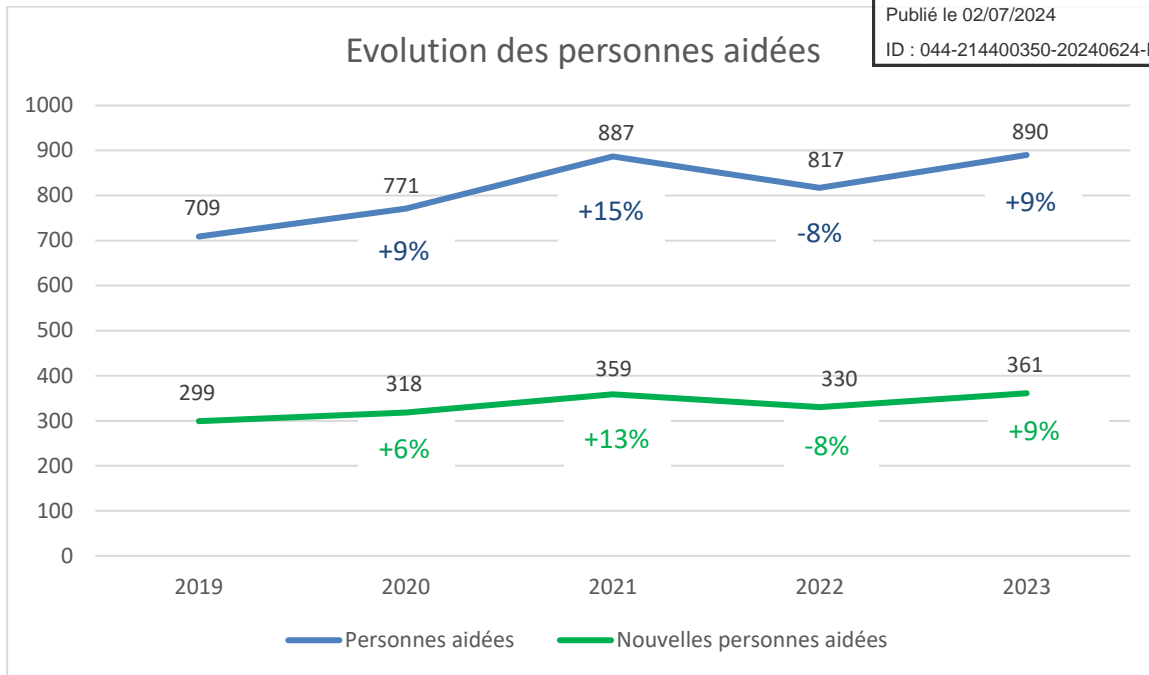
- 593 personnes ont fait l'objet d'une évaluation de la situation en permanence ou en visite à domicile, contre 519 en 2022 (+14%).

Il est donc intéressant de noter à nouveau le besoin croissant d'évaluation avec ou sans accompagnement ce qui induit des visites à domicile.



### b) Activité en 2023

	Nombre	% de répartition de l'activité
Personnes aidées	890	100,00
<i>dont nouvelles pers aidées</i>	361	40,56
Nombre de personnes aidées par commune	<i>Orvault</i> : 574	64,50
	<i>La Chapelle-sur-Erdre</i> : 296	33,26
	<i>Hors territoire – lien avec l'aidant</i> : 19	2,13
	<i>Non renseigné</i> : 1	0,11

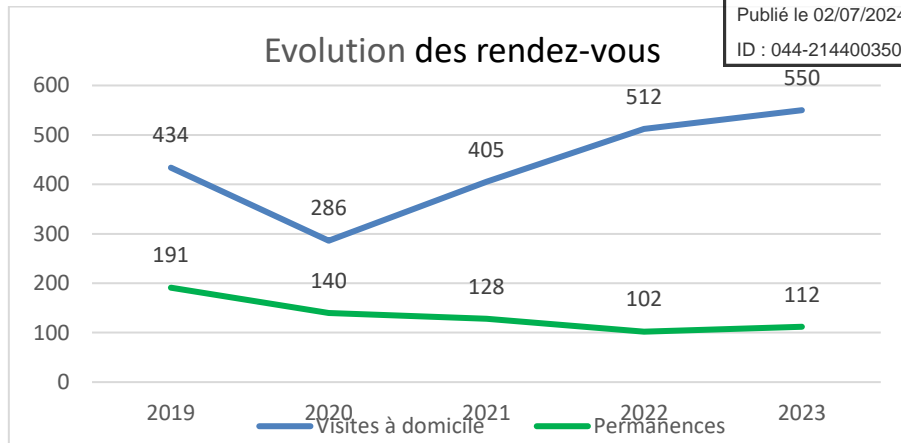


Le nombre de personnes aidées ne cesse de croître au fil des années avec une augmentation de 9% du nombre de personnes aidées et une augmentation de 9.4% de nouvelles personnes aidées par rapport à 2022.

Cela peut s'expliquer par une meilleure connaissance du CLIC par les usagers et les professionnels au fil des années mais aussi par un accroissement de la population de plus de 60 ans sur le territoire.

L'année 2022 a connu un ralentissement du nombre de personnes aidées et de nouvelles personnes aidées de part une année 2021 « rebond » suite à la crise sanitaire de 2020 mais les mouvements d'agents au sein du CLIC peuvent aussi l'expliquer.

	<b>Nombre</b>
Entretiens téléphoniques	2633
Mails	3286
Visites à domicile	550
Visites sur les permanences	112
Visites sur site avec ou sans rdv	203
Dossiers (plusieurs dossiers possibles pour une même pers)	971
Situations complexes	42

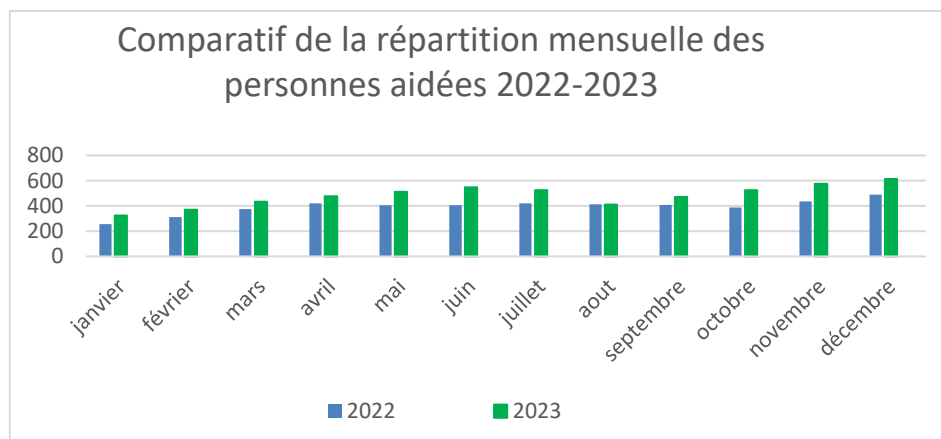


La demande de visites des professionnels du CLIC au domicile des usagers est croissante : +7.4% en 2023 par rapport à 2022 et +27% depuis 2019. La population âgée augmente ainsi que le niveau de dépendance des seniors.

Depuis la crise de la COVID 19, on s'aperçoit que les usagers demandent plus volontiers à être évalués à leur domicile plutôt que de se déplacer dans les institutions publiques d'où un nombre de permanences qui décroît de 41% par rapport à 2019.

Les professionnels développent l'aller vers et sont vigilants à proposer une visite à domicile pour certaines situations qui demandent une évaluation multidimensionnelle dans l'environnement quotidien de la personne.

### 3- Répartition mensuelle du nombre de personnes aidées



La répartition mensuelle du nombre de personnes aidées est fluctuante et non représentative d'une année sur l'autre.

### 4- Répartition du nombre de personnes aidées par âge

Age	Nombre	%
Personnes de 60 à 74 ans	129	14.49
Personnes de 75 – 89 ans	569	63.94
Personnes de 90 ans et +	187	21.01
Non renseigné (cf définition de personne aidée)	5	0.56
Total de personnes aidées	890	100.00

La majorité des personnes âgées qui s'adresse au CLIC à plus de 75 ans. On note une augmentation des personnes aidées de 90 ans et + (21.01%) par rapport à 2022 (20.57%).

#### 5- Répartition du nombre de personnes aidées par sexe

Sexe	Nombre	%
Féminin	621	69.78
Masculin	269	30.22

Sexe	+ 60 ans sur la commune ORVAULT		+ 60 ans sur la commune LA CHAPELLE SUR ERDRE	
	Nombre	%	Nombre	%
Féminin	4161	57,84	2591	52,57
Masculin	3033	42,16	2338	47,43

Environ 2/3 des demandes concernent des femmes. La population féminine des 2 communes se situent plutôt entre 52 et 58% ce qui montre que les femmes sont plus enclines de manière générale à venir demander de l'aide aux professionnels.

#### 6- Origine de la demande

		Effectifs	%	Evolution 2019 - 2023	Evolution 2022 - 2023
<b>Nombre total de personnes âgées aidées</b>		890	100,00	+26%	+9%
Type d'interlocuteur	la personnes âgée	208	23,37	+67%	+20%
	l'entourage / la famille	448	50,34	+27%	+6%
	un médecin généraliste	14	1,57	+27%	-26%
	un professionnel	220	24,72	0%	+9%

L'entourage ainsi que les professionnels intervenant auprès de la personne âgée sont le relais principal de première demande auprès du CLIC.

Les seniors semblent de plus en plus en mesure d'interpeller par eux-mêmes les professionnels du CLIC.

Cependant, on note une diminution du nombre d'interpellation par les médecins généralistes. Une attention particulière sera portée aux partenaires du réseau médical en 2024 afin de dynamiser et fluidifier les échanges.

7- Connaissance du CLIC

		Effectifs	%	Evolution 2022-2023
<b>Nombre total de personnes âgées aidées</b>		890*	100,00	+9%
<b>Orientées par</b>	déjà connues	302	33,93	+7%
	un médecin généraliste	44	4,94	+10%
	un autre professionnel de santé (infirmiers, kiné, SSIAD, ESA, EMGT, CMP...)	245	27,53	+11%
	un établissement d'hébergement (temporaire, EHPAD, ...)	13	1,46	+550%
	un établissement de soins	17	1,91	+41%
	un professionnel d'un service social	14	1,57	+75%
	un professionnel d'un service à la personne	9	1,01	+12%
	mairie, CCAS, élus	70	7,87	-44%
	autres CLIC	1	0,11	-50%
	suite à une action collective	/	/	/
	autres associations, bouche à oreille	18	2,02	+157%
	presse, brochures, bulletins municipaux	5	0,56	+25%
	relation familiale	32	3,60	+68%
autre dispositif (ex : coordonnateur DAC, Divadom...)	8	0,90	+33%	

\* 112 usagers n'ont pas informé le CLIC de la source qui leur ont permis de connaître le CLIC.

34% des personnes qui ont fait appel au CLIC en 2023 avaient déjà interpellé le service les années passées. Les usagers ont donc bien identifié le CLIC comme service ressource.

34% des personnes sont orientées vers le CLIC par un professionnel de santé médical ou paramédical, libéral ou exerçant en établissement sanitaire.

8- Type d'habitat des personnes aidées

	Effectifs
<b>Nombre total de personnes âgées aidées</b>	<b>890*</b>
▪ A domicile	880
dont environnement à risque (cf glossaire pour définition)	7
locataire	176
propriétaire	641
hébergement par la famille, usufruitier	37
non renseigné	49
▪ En établissement type EHPAD	4
▪ En habitat intermédiaire (résidence service, résidence autonomie, colocation, ....)	18
▪ Autre (SDF, gens du voyage...)	1
▪ Non renseigné	1

\*certaines personnes ont pu occuper différents types d'habitat au cours du suivi.

Les personnes interpellant le CLIC vivent à domicile ce qui coïncide avec les missions principales du CLIC.

9- Mode de vie des personnes aidées

	Effectifs	%	Evolution 2022-2023
<b>Nombre total de personnes âgées aidées</b>	890*		+9%
vit seul	454	49,4	+9%
vit en couple	396	43,1	+8%
vit avec un ascendant	1	0,1	
vit avec un descendant	48	5,2	-6%
vit en collectivité	14	1,5	-59%
autre	4**	0,5	-34%
non renseigné	2	0,2	-67%

\*certaines personnes ont pu avoir un mode de vie différent au cours de l'année 2023 (veuvage, arrivée ou départ d'un enfant...)

\*\*ce chiffre représente les personnes qui vivent avec leur fratrie par exemple

La majorité des personnes aidées vivent à domicile seul ou en couple.

10- Origine géographique des personnes aidées

		Effectifs	%	Evolution 2019-2023	Evolution 2022-2023
<b>Nombre total de personnes âgées aidées</b>		890	100	+25%	+9%
Communes sur le territoire du CLIC	ORVAULT	574	64,5	+29%	+7%
	LA CHAPELLE-SUR-ERDRE	296	33,3	+36%	+10%
Communes du 44 hors territoire du CLIC	CLISSON	1			
	NANTES	3			
	LUSANGER	1			
	TREILLIERES	1			
	CHOLET	1			
	FOUGERES	1			
	LA ROCHE SUR YON	1			
Hors 44	MOISSAC	1			
	PARIS	3			
	PERNES LES FONTAINES	1			
	RENNES	1			
	SAINT PAIR SUR MER	1			
	TROUY NORD	1			
	VALOGNES	1			
VERNEUIL SUR SEINE	1				
Non renseigné	1				



Les 19 demandes hors territoire du CLIC correspondent à des demandes d'enfants ou de l'entourage résidant sur Orvault ou la Chapelle-Sur-Erdre.

64.5% des personnes aidées par le CLIC vivent sur la commune d'Orvault et 33.3% sur la commune de la Chapelle-sur-Erdre. La demande s'accroît plus fortement à la Chapelle-sur-Erdre du fait d'un vieillissement de la population plus prononcé sur cette commune actuellement.

#### 11- Mode d'entretiens réalisés pour l'ensemble des personnes aidées

Mode d'entretiens	Effectifs	%	Evolution 2019-2023	Evolution 2022-2023
<b>Nombre total d'entretiens</b>	<b>10 283</b>	<b>100,00</b>	<b>+26%</b>	<b>+8%</b>
<b>Téléphone</b>	<b>5606</b>	<b>54,52</b>	<b>+60%</b>	<b>+12%</b>
Echange	<b>2973</b>			
Entretien téléphoniques	<b>2633</b>			
à Orvault	1780			
à La Chapelle sur Erdre	853			
<b>Courrier (émis/reçus)</b>	<b>227</b>	<b>2,22</b>	<b>+51%</b>	<b>+33%</b>
<b>Courriel</b>	<b>3286</b>	<b>31,97</b>	<b>-9%</b>	<b>-3%</b>
<b>Visite au CLIC : déplacements de personnes sans rendez-vous</b>	<b>201</b>	<b>1,96</b>	<b>+63%</b>	<b>+19%</b>
à Orvault	160		+63%	+10%
à La Chapelle-Sur-Erdre	41		+63%	+70%
<b>Permanences sur rendez-vous</b>	<b>112</b>	<b>1,10</b>	<b>-42%</b>	<b>+10%</b>
à Orvault	75 51 au Bourg 24 à Plaisance		-33%	+25%
à La Chapelle-Sur-Erdre	37		-53%	-12%
<b>Visite à domicile</b>	<b>550</b>	<b>5,36</b>	<b>+27%</b>	<b>+7%</b>
à Orvault	353		+32%	+17%
à La Chapelle-Sur-Erdre	197		+19%	-6%
<b>Réunion de concertation</b>	<b>6</b>	<b>0,07</b>	<b>-57%</b>	<b>+50%</b>
à Orvault	2		-71%	-34%
à La Chapelle-Sur-Erdre	4		-43%	+300%
<b>Directement au service concerné</b>	<b>279</b>	<b>2,71</b>	<b>+92%</b>	<b>+67%</b>
<b>Echanges lors de Réunion partenaires</b>	<b>9</b>	<b>0,09</b>	<b>NC</b>	<b>+50%</b>

La moitié des entretiens se déroulent par téléphone et environ 1/3 par mail, ce qui implique un temps administratif au bureau conséquent pour les agents du CLIC.

Comme dit en amont, le nombre de visite à domicile est en nette augmentation, + 7.4% par rapport à 2022 et 27% par rapport à 2019, alors que les rendez-vous en permanence sont en nette diminution rapport à 2019.

Les échanges téléphoniques sont préférés par rapport aux échanges par courriel.

## 12- Informations retenues pour les personnes âgées

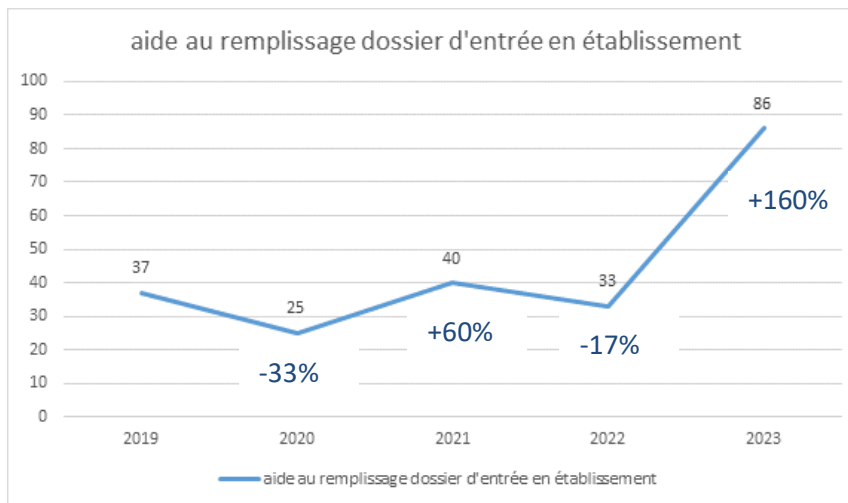
Motif du contact		Effectifs	%	Evolution 2019-2023	Evolution 2022-2023
<b>Nombre total de personnes âgées aidées (rappel)</b>		890		+25%	+9%
Accès aux droits	Passage à la retraite	4			
	Fiscalité (déduction d'impôts, taxe foncière, ...)	93			
	APA	962	13,23	+278%	+26%
	Aide et protection sociale (sécurité sociale, mutuelle santé)	20			
	Protection contre la maltraitance	3			
	Aide financière (ONAC, caisse de retraite, allocation logement, chèque sortir + ...)	479	6,59	+320%	-24%
	Aide et information administrative (ASPA)	97			
	Aide et protection juridique (mesure de protection, signalement)	195			
	Handicap	104			
	CESU	20			
	Evaluation PAP Carsat	430	5,91	+112%	+47%
	Evaluation PAP autres (CMCAS...)	1			
Vie à domicile (évaluation globale, relations familiales)	Logement (recherche, accès.....)	50			
	Adaptation au logement, matériel médical, aides techniques	261			
	Travaux d'amélioration confort (SLIME ou autre)	5			
	Aides à domicile	1386	19,06	+217%	+24%
	Portage de repas	281			
	Téléassistance	331			
	Transports	67			
	Écoute et soutien (de 1 <sup>er</sup> niveau) => distinction de soutien psy	17			
	Isolement social	86			
	Loisirs	20			
	Garde de nuit	2			
	Aide aux aidants	221			
	Multi-services (gardiennage d'animaux, jardinage, bricolage)	10			
	Inclusion MAIA/DAC	23			
Sortie d'hospitalisation	192				
Structure d'accueil pour personnes âgées	Hébergement permanent (EHPAD)	632	8,69	+152%	+60%
	Hébergement temporaire	119			
	Accueil de jour	98			
	Accueil de nuit	1			
	Accueil familial de jour	4			
	Accueil familial de nuit	0			
	Habitat intermédiaire (résidence service, autonomie, colocation, ...)	157			
Actions collectives	0				



Motif du contact		Effectifs	2019	2020	2021	2022	2023
Offre de soins	Soins à domicile (SSIAD, infirmières, ESA)	368	5,06	+575%		+47%	
	Services hospitaliers (HAD, convalescence)	126					
	Consultations gériatriques	78					
	Soutien psychologique	52					
	Médecins généralistes	134					
	Prévention santé	28					
Renseignements sur le CLIC (horaires d'ouvertures, accès, lieu d'accueil...)		111					
<b>Total de sujets de demande</b>		7271	100,00	+212%		+25%	

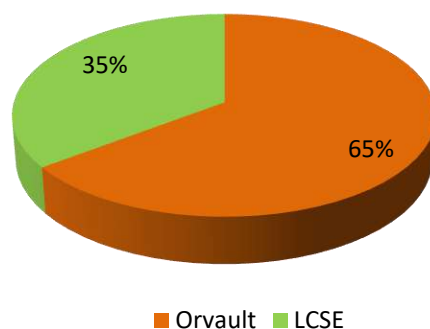
Les principaux motifs de contact sont les aides financières, humaines et techniques liées au maintien à domicile.

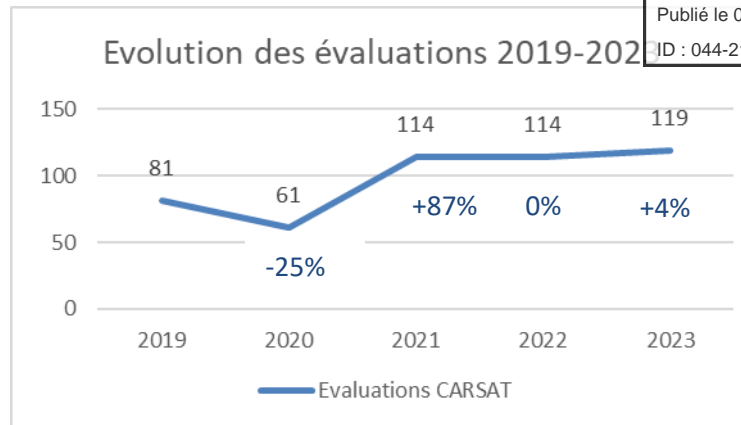
Le parcours résidentiel de la personne âgée en perte d'autonomie est aussi un motif de demande important. Les interpellations pour une aide à des inscriptions EHPAD ou hébergement temporaire sur la plateforme numérique ViaTrajectoire.fr déployée courant 2022 sont en nette augmentation. La « fracture numérique » est bien présente pour les seniors qui ont besoin d'accompagnement à ces nouvelles démarches.



### 13- Evaluation CARSAT en 2023

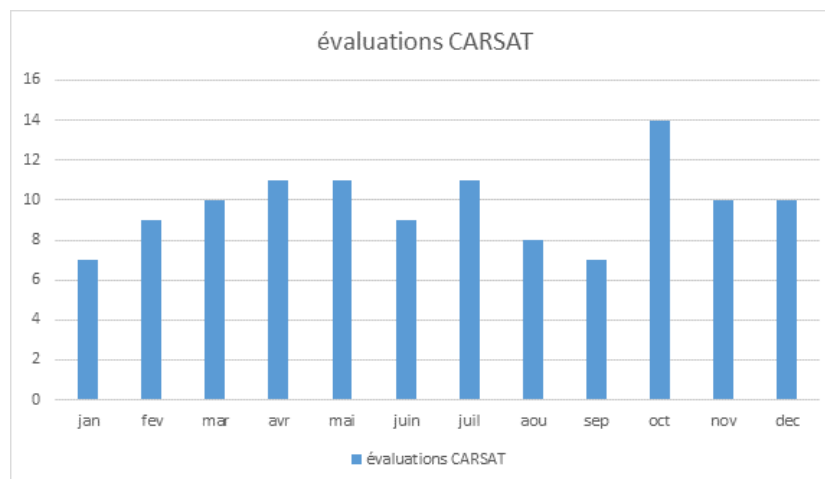
Le CLIC et la CARSAT ont une convention commune pour que le CLIC réalise les visites d'évaluation de plans d'aide personnalisés pour les retraités bénéficiaires.





119 évaluations CARSAT ont été réalisées à domicile en 2023, contre 114 en 2022 soit une évolution de 4%.

77 à Orvault (contre 74 en 2022) et 42 à La Chapelle-Sur-Erdre (contre 40 en 2022).



## IV- Accompagnement individuel

### 1- Situations complexes

#### a) Définition

Est définie comme complexe, une situation qui implique plusieurs intervenants avec un besoin de suivi dans la durée.

Plusieurs critères sont pris en compte : manque de contacts familiaux, pathologies multiples (troubles psychologiques, alcoolisme...), isolement, difficulté pour les professionnels à passer le relais, notion d'urgence (suspicion de maltraitance ou maltraitance avérée), contexte environnemental difficile, refus d'accompagnement et/ou déni de se faire accompagner.

#### b) Nombre de personnes en situation complexe accompagnées sur l'année

Il a été comptabilisé 42 situations complexes, contre 46 en 2022.

Leur nombre est donc stable. L'appréciation de la complexité, même si celle-ci est définie, peut sembler subjective à chaque professionnel et une vigilance sur ce point sera à mener sur 2024.

### c) Demande Dispositif d'Appui à la Coordination

- Entrées : 6
- En attente : 0
- Refus : 0

En 2023, 6 situations sont entrées dans le dispositif du DAC dont 1 demande n'avait pas été effectué par le CLIC. Une autre demande avait été effectuée en septembre 2021.

Toutes les demandes émises par le CLIC ont été acceptées pour un accompagnement par le DAC.

En 2022, aucune demande n'avait été faite vers le DAC du fait de la mutation du dispositif MAIA en DAC.

Pour les années antérieures, il n'avait pas été fait de tableau de suivi donc les chiffres de demandes vers la MAIA ne sont pas connus avant 2022.

### 2- Indicateurs de coordination de professionnels autour de la personne âgée

Réunion de concertation autour d'une même personne aidée (multi acteurs autour d'une situation)	6
Réunion de coordination (un ou plusieurs acteurs sur plusieurs situations)	12
Réunion instance personnes vulnérables du CD	1

#### Réunion de concertation :

Pour les situations complexes, à la demande des partenaires, de la famille ou du CLIC, il est organisé des réunions de concertations pluri-professionnelles. Ces rencontres peuvent avoir lieu au domicile de l'utilisateur ou dans les locaux du CLIC.

L'objectif est de favoriser les échanges entre professionnels, usagers et aidants autour d'une situation qui pose question et/ou entraîne des difficultés. De par leur caractère d'urgence ou de complexité, il est nécessaire de travailler en partenariat dans une logique d'intervention de proximité coordonnée. Cette instance permet d'analyser la situation, d'évaluer les actions engagées et de les réajuster si nécessaire. L'enjeu consiste à proposer des réponses adaptées aux besoins de l'utilisateur dans la limite des moyens existants. Un compte-rendu est réalisé par le CLIC, envoyé aux partenaires et à l'entourage puis expliqué et transmis à l'utilisateur.

6 réunions de concertation ont été réalisées en 2023 contre 4 en 2022, autour des problématiques semblables :

- Coordination du maintien à domicile complexe (multiplicité des intervenants)
- Révision du plan d'accompagnement (aggravation de l'état de santé, défaillance de l'aidant)
- Epuisement de l'aidant, des professionnels
- Questionnement sur les limites du maintien à domicile
- Refus d'aide
- Isolement

Peu de réunions de concertation pluri professionnelles sont organisées et sont en nette diminution depuis 2019. Ces temps sont importants car permettent d'échanger avec l'usager, ses aidants proches et professionnels sur la situation. Cependant, ces réunions sont chronophages en terme d'organisation ce qui peut expliquer ces chiffres. Elles sont aussi peu fréquentées par les professionnels médicaux et paramédicaux. Ainsi les échanges par téléphone et/ou visites conjointes sont peut-être privilégiés.

La CPTS Erdre et Cens et les ESP CLAP proposent une rémunération des professionnels adhérents pour leur participation à des temps de concertation pluri professionnels ce qui pourrait permettre à ces professionnels d'être plus demandeurs de ces rencontres et au CLIC d'en proposer plus facilement si l'ensemble de professionnels peuvent se retrouver autour d'une situation.

## V- Animation du réseau des professionnels

### 1- Rencontres régulières partenaires

Des rencontres avec certains partenaires nommés ci-dessous sont organisées une à deux fois par an pour le suivi des situations individuelles communes, pour l'échange d'information sur les fonctionnements mutuels et l'articulation entre professionnels. Ces temps d'échange sont toujours appréciés par les professionnels et participent à renforcer le partenariat.

Partenaires	Rencontres
ESA	1
DAC	1
CMP HERIC	2
CMP BEAUMANOIR	1
SSIAD ERDRE ET SEVRE	2
CONSEIL DEPARTEMENTAL UNITE PA-PH / SERVICE APA	3
SSIAD ORVAULT	2

En 2024, il a été convenu avec le référent gérontologique du service APA d'augmenter ces temps à tous les 2 mois car les situations communes et les échanges sont réguliers et importants.

Ces rencontres n'empêchent pas les échanges par téléphone ou mail tout au long de l'année.

## 2- Participation à des instances

- Participation à l'assemblée générale de l'InterCLIC (1)
- Participation à des temps d'informations/formations CD (3)
- Participation à des rencontres partenariales sur le sujet de l'Accueil Social Universel (2)
- Participation à l'instance ressources personnes vulnérables (1)
- Participation à des temps d'informations/formations CARSAT (3)
- Participation à un temps d'information action sociale AGIRC ARRCO (1)
- Participation aux réunions de coordination des CLIC Métropolitains (5)
- Participation à des temps d'informations Nantes Métropole (3)
- Analyse de pratiques organisée par Nantes Métropole (4)
- Participation au forum séniors organisé par Nantes Métropole (1)
- Participation au séminaire des CLIC de Loire-Atlantique (1)
- Organisation et Participation aux COPIL (2+2)
- Rencontre CPTS (2)
- Participation aux réunions d'Equipe de Soins Primaires ESP CLAP de la Chapelle sur Erdre (4)

Ces temps de rencontre avec différentes instances sont nécessaires pour la connaissance des dispositifs et ressources du territoire.

Il existe des temps formels indispensables avec les communes, Nantes Métropole ainsi qu'avec les autres CLIC métropolitains ou départementaux.

## 3- Articulation CLIC/CCAS Orvault La Chapelle-sur-Erdre

<b>CLIC/Agents Accueil CCAS</b>	
ORVAULT	4
LA CHAPELLE-SUR-ERDRE	1
<b>CLIC/Services du CCAS</b>	
DICS- Responsable Service seniors et santé ORVAULT	Temps d'échanges hebdomadaires avec la coordinatrice du CLIC
DICS- Services Solidarité ORVAULT	9
Pôle Solidarité - CCAS LA CHAPELLE-SUR-ERDRE	6
<b>CLIC/ élus aux seniors des 2 communes</b>	
Rencontres	4

Les agents d'accueil des CCAS participent au 1<sup>er</sup> accueil téléphonique et/ou physique des usagers. Il est donc important de pouvoir échanger sur l'organisation, la pratique et l'expertise de chacun des professionnels. Les échanges sont quotidiens avec les agents d'accueil du service senior et santé d'Orvault, puisque présents au sein du CCAS. Les agents du CLIC vont au CCAS de la Chapelle-sur-Erdre 4 fois/semaine afin de faciliter la cohésion d'équipe.

- Temps de coordination, de régulation entre l'équipe du CLIC et les deux accueils CCAS, afin d'assurer une homogénéité et une qualité dans le traitement des informations.
- Temps de régulation pour mettre à jour les listes destinées aux usagers.

#### 4- Rencontre du Réseau Médico-Social

Deux réunions de travail préparatoires ont été organisées en janvier et février avec les partenaires volontaires afin d'organiser la rencontre du réseau médicosocial 2023.

La rencontre du réseau médicosocial a eu lieu le 30/03/2023 après-midi. 50 partenaires ont été réunis pour participer à ce temps comprenant :

Un temps d'information et de présentation du DAC (dispositif d'appui à la coordination)

Un temps d'échange en groupes de 8 personnes sur le thème de l'isolement : Mobilités et activités de loisirs – Protection et vulnérabilité – Situations de rupture

Ce temps de rencontre est toujours apprécié par l'ensemble des partenaires. L'interconnaissance est l'objectif premier de cette rencontre pour permettre une fluidité des échanges autour de situations d'usagers du territoire.

#### 5- Autres rencontres du CLIC (physiques ou téléphoniques)

EHPAD	3
Habitat intermédiaire	1
Visite de la maison HACOOPA	
Des associations et entreprises de maintien à domicile qui ont de fortes sollicitations	1
Maison pour Tous La-Chapelle-Sur-Erdre	1
ISTF 44	1
IDE Asalée	1
MDPH	2
DAC	2
HAD/COMPAS	1
ViaTrajectoire	1
Mon Copilote	1
Répertoire National de l'Offre et des Ressources	1

Les rencontres partenariales font parties des missions principales du CLIC et sont à poursuivre. Une connaissance fine des établissements vers lesquels les professionnels du CLIC orientent les usagers es toujours apprécié



## VI- Actions collectives de prévention

Actions partenariales / Actions d'information, de prévention, de sensibilisation

Thème et intitulé de l'action	Initiateur de l'action	Partenaires associés	Nombre de participants		Modalités de l'action et date de réalisation	Evaluation Commentaires
			Prof	Personnes âgées et familles		
Rencontre d'automne	CCAS LCSE	*Psychologue du café parenthèse *Accueil de jour Ploreau *Votre Second Souffle	10	40	<b>6 octobre 2023</b> Présentation des différents services à partir d'une situation présentée par un aidant. Animation par une journaliste	
Information à la santé mentale	CMP Blain	*CLIC Erdre et Gesvres *DAC *Alfa Répit *SSIAD Blain	10	2	<b>17 octobre 2023</b> Stands dans une salle municipale à Blain	
Forum séniors	Nantes Métropole				<b>24 novembre 2023</b>	
Forum habitat Orvault	CCAS Orvault Service Séniors et santé	*EHPAD, *Cémavie *Hacoopa *SOLIHA *APIS *CréAT	20	70	<b>2 mai 2023</b>	
Réseau médico-social	CLIC	*Partenaires médico-sociaux	50	/	<b>30 mars 2023</b> Temps d'information, Interconnaissance	Intervention DAC 44

Le CLIC participe régulièrement à des temps de rencontre et d'échange organisés par des professionnels du territoire. Ces temps permettent de faire connaître les agents du CLIC, les missions du CLIC mais aussi de partager l'expertise de la gérontologie.

Le CLIC a été en 2023 à l'initiative d'un temps de rencontre partenarial. Malgré le bénéfice évident de ces réunions, l'accompagnement des usagers au quotidien est primordial pour l'équipe du CLIC ce qui laisse peu de temps à l'organisation d'action.

En 2024 est prévue comme chaque année une rencontre du réseau partenariale. Une action collective au bénéfice des usagers de 60 ans et + du territoire sera proposée grâce au partenariat avec Nantes Métropole et la Conférence des Financeurs.

L'équipe du CLIC souhaite aussi proposer des « portes ouvertes » aux professionnels libéraux des 2 communes Orvault et la Chapelle-sur-Erdre.

## Conclusion

Depuis 2016, année d'ouverture du CLIC Orvault / la Chapelle-sur-Erdre, l'activité ne cesse de croître. Cela s'explique par une augmentation de la population âgée sur le territoire mais aussi par le fait que les personnes se déplacent moins vers les institutions depuis la crise sanitaire de 2020 et demandent plutôt à ce que les agents du CLIC viennent à elles. Les rencontres physiques des usagers avec les professionnels sont privilégiées et appréciées par les personnes et leur entourage.

Par conséquent, le nombre de visites à domicile annuel augmente mais il est à noter que le temps de travail consacré par les agents du CLIC à ces missions ne pourra évoluer proportionnellement sans renfort en ressources humaines.

Une attention sera apportée par les professionnels du CLIC afin de pouvoir quantifier la dépendance et la perte d'autonomie de nos usagers lors du rapport d'activité 2024.

D'autre part, la mission d'animation du territoire par le CLIC est aussi très appréciée par les agents et par les partenaires. Les échanges sont fluides et l'interconnaissance des missions permet une meilleure interpellation sur les situations disparates des usagers.

Proposer plus de rencontres partenariales serait aussi un objectif au vu des demandes des professionnels du territoire mais, à ressources constantes, le temps consacré aux usagers sera privilégié.

Un projet de mise en place d'une messagerie sécurisée va être étudié avec Nantes Métropole, la CPTS ainsi que le GCS Esanté afin d'optimiser la communication avec les médecins notamment.

Enfin l'année 2024 sera marquée par l'évaluation de notre établissement par le CEAS 85. Des orientations de travail seront données durant cette évaluation mais il est déjà projeté de valider le projet de service du CLIC et de refaire une enquête de satisfaction à destination des usagers et des professionnels en 2025.

**ANNEXE 1 GLOSSAIRE**

<b>Personne aidée</b>	Toute personne âgée pour laquelle un dossier a été ouvert, une évaluation faite avec ou sans accompagnement
<b>Contact</b>	Toute personne âgée pour laquelle un « simple » contact téléphonique ou physique a eu lieu mais sans ouverture de dossier ; ayant fait l'objet d'une information/orientation.
<b>Dossier</b>	Période durant laquelle on accompagne une personne pour une demande à un moment donné. Possibilité de plusieurs demandes pour une même personne. Un dossier est clôturé dans les cas suivants : amélioration de l'état de santé, déménagement, entrée définitive en établissement, décès, dossier traité, refus de la personne ou de l'entourage.
<b>Entretien</b>	Est considéré comme entretien tout contact ou lien <u>avec la personne aidée</u> , son entourage ou avec un professionnel quand cela concerne l'usager.
<b>Situations complexes</b>	Qui implique plusieurs intervenants avec un besoin de suivi dans la durée. Plusieurs critères sont pris en compte : manque de contacts familiaux, pathologies multiples (troubles psychologiques, addictions...), isolement, difficulté pour les professionnels à passer le relais, la notion d'urgence (suspicion de maltraitance ou maltraitance avérée), contexte environnemental difficile + refus d'accompagnement en critère supplémentaire
<b>Réunion de coordination</b>	Les réunions de coordination ont pour but de renforcer le partenariat déjà établi et de l'étendre afin de satisfaire au mieux l'accompagnement et le projet de vie des personnes âgées de plus de 60 ans. Elles concernent un ou plusieurs acteurs sur plusieurs situations.  Les réunions de coordination professionnelle s'articulent autour de professionnels du sanitaire, du social et du médico-social.
<b>Réunion de concertation</b>	Les concertations ont pour but de favoriser l'échange et l'étude des situations qui posent des difficultés, de par leur caractère d'urgence ou de complexité, et ce dans une logique d'intervention de proximité coordonnée.  Les concertations peuvent être mises en place à la demande de la personne elle-même et/ou de sa famille, ou des professionnels intervenants autour de la situation au quotidien.  Les concertations réunissent, autant que possible, les trois groupes d'acteurs précédemment cités.
<b>Environnement à risque</b>	Domicile non adapté : qui ne permet pas à la personne de circuler librement et/ou de vivre correctement dans son logement compte tenu de son niveau de dépendance.  Domicile insalubre : dont les « normes » d'hygiène peuvent être un obstacle au maintien à domicile.

## ANNEXE 2 GLOSSAIRE DES ACRONYMES

**VAD** visite à domicile

**DAC** Dispositif d'Appui à la Coordination

**ESA** Equipe Spécialisée Alzheimer

**CMP** Centre Médico Psychologique

**SSIAD** Service de Soins Infirmiers à Domicile

**CPTS** Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

**CREAT** Centre de Ressources et d'Expertise en Aides Techniques

**EMGT** Equipe Mobile Gériatrique Territorialisée

**EHPAD** Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

**HAD** Hôpital A Domicile

**ESP CLAP** Equipes de Soins Primaires Coordonnées Localement Autour du Patient

# CLIC

# Orvault-La Chapelle-sur-Erdre



# Population totale des personnes âgées de 60 et + (INSEE 2020)

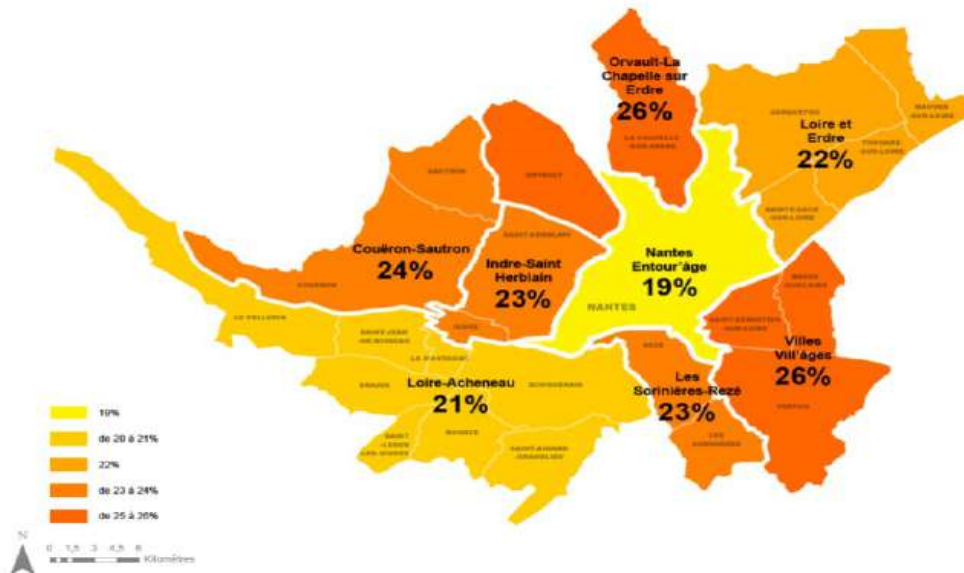
	Nombre	%
<b>Population totale</b>	12 125	100
<b>60 – 74 ans</b>	7 802	64.35
<b>75 – 89 ans</b>	3 855	31.79
<b>90 ans et plus</b>	468	3.86

Communes	Population Totale	Population 60 ans et +		60 à 74 ans	75 à 89 ans	90 ans et +
		Nombre	% de la population de la commune			
<b>Orvault</b>	27 438	7196	26,23	4422	2499	275
<b>La Chapelle-sur-Erdre</b>	19 981	4929	24,67	3380	1356	193

# Taux de personnes âgées + 60 ans - NM



Le taux de personnes âgées de 60 ans et plus par rapport à la population totale des territoires couverts par les CLIC est en moyenne de 21 %. Le CLIC Orvault – La Chapelle sur Erdre est dans la fourchette haute de 26 %. Variation de 19 à 26 % d'un CLIC à l'autre.



© 2024 CLIC (CLIC) et Nantes Métropole 2024  
Sur Paris 18e Arrondissement - Nantes Métropole | Télé: 02 51 12 12 12 | Directeur de la géographie et de l'urbanisme



# Participation Financière des collectivités

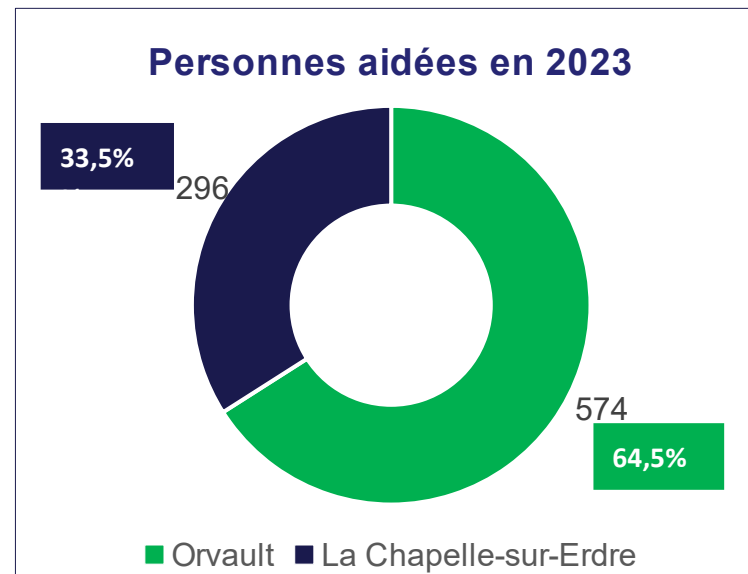
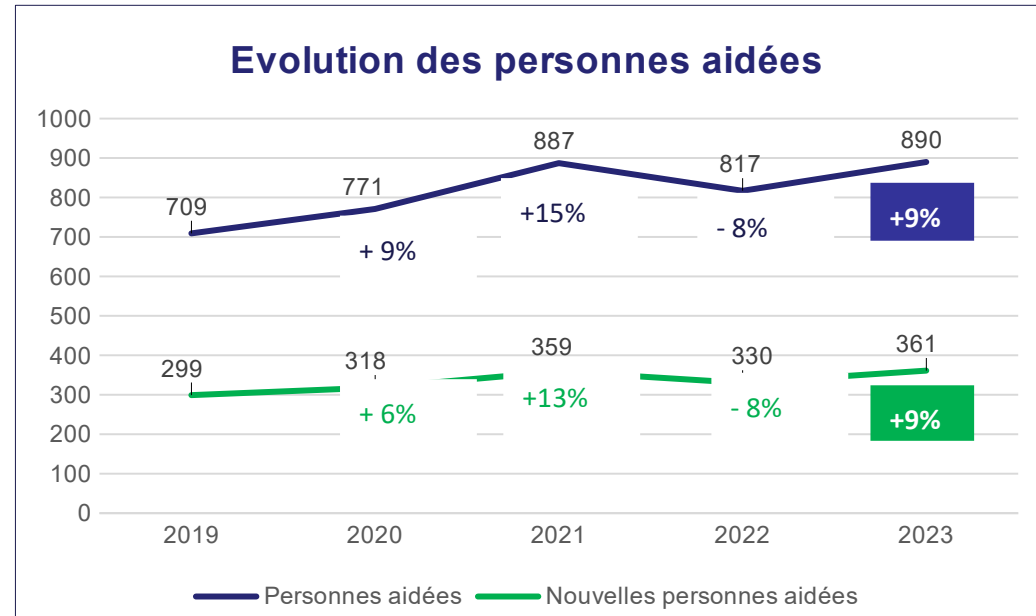
<b>Participations/Subventions en €</b>		
Communes du CLIC	Orvault	34 949,19 €
	La Chapelle-Sur-Erdre	26 354,42 €
Nantes Métropole	84 897 €	
CARSAT	26 214 €	
Total	<b>172 414,61 €</b>	

<b>Dépenses en €</b>	
Total	<b>172 033,61€*</b>



# Personnes aidées au CLIC

EN 2023



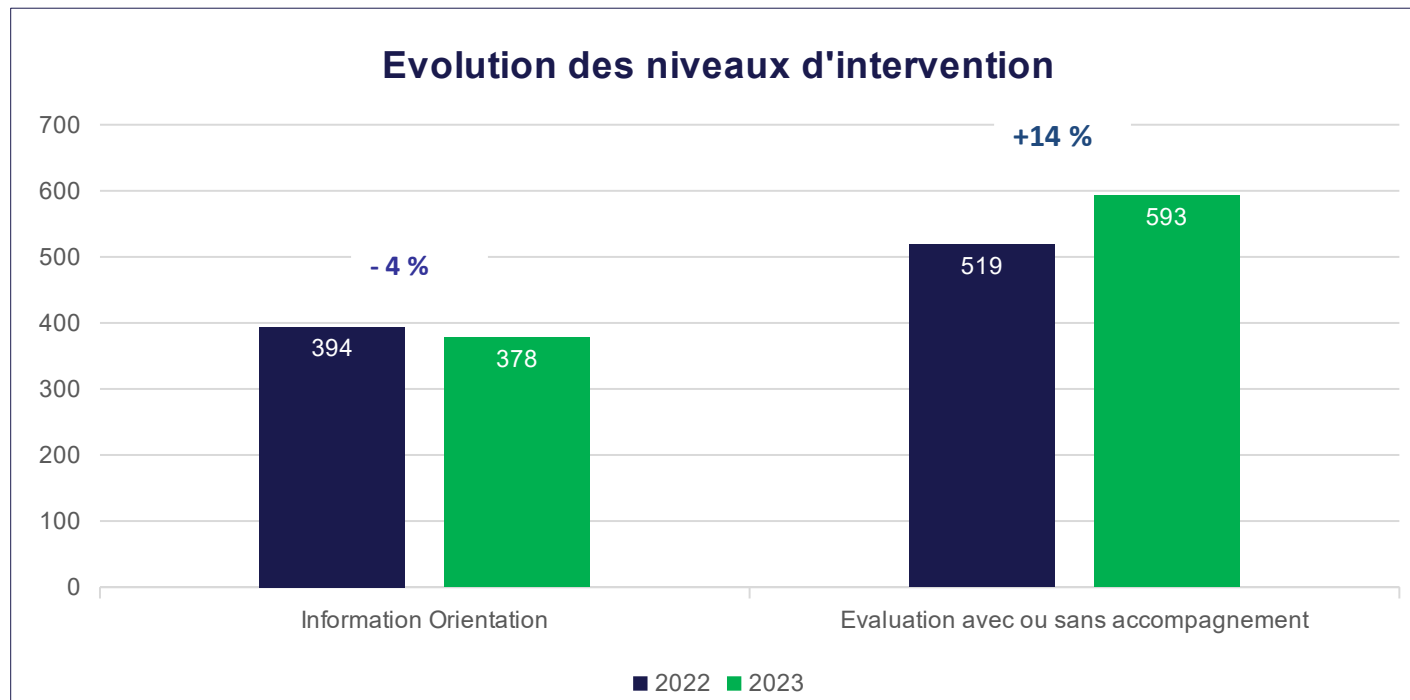
# ▪ Dossiers instruits

EN 2023

**DOSSIERS  
INSTRUITS**

**971**

+6 % par rapport à 2022



# Les rendez-vous

EN 2023

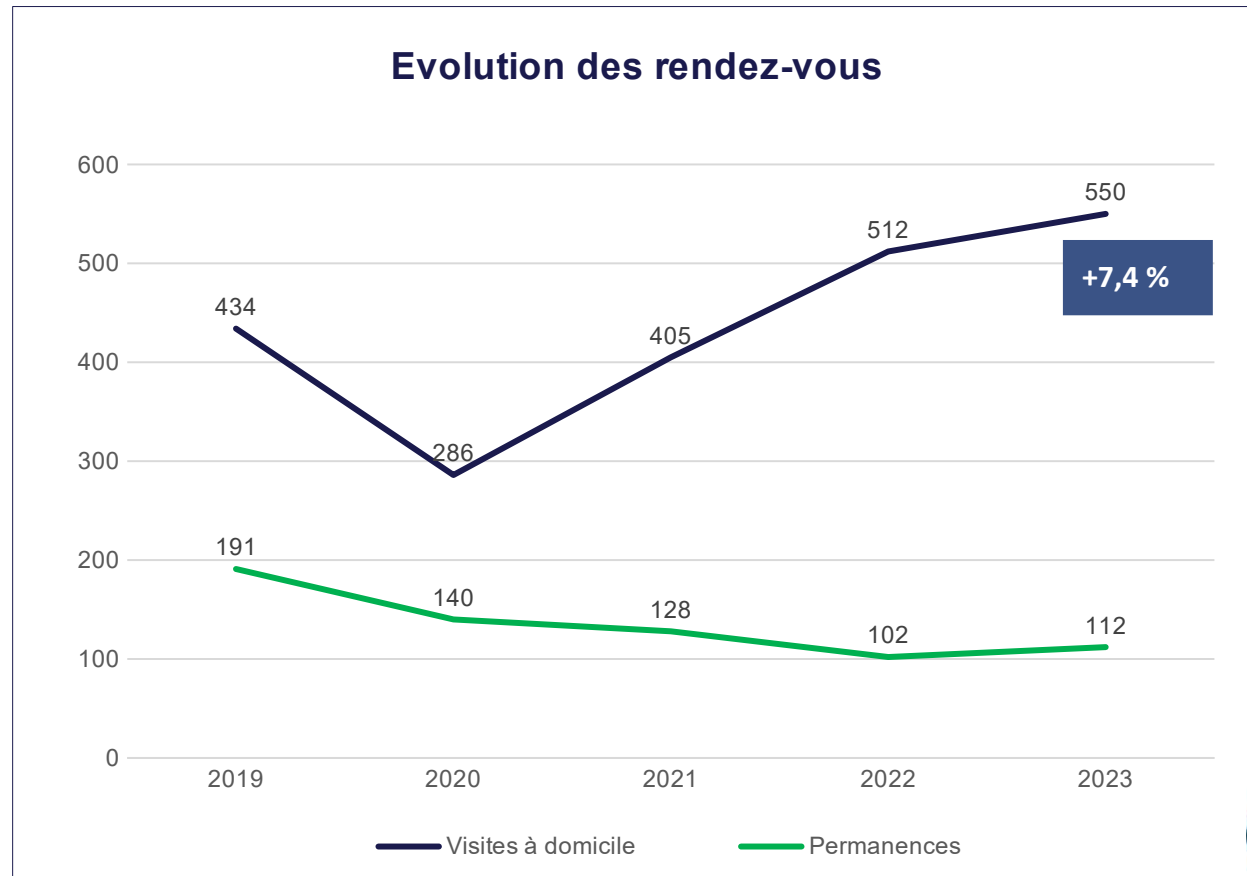
VISITES  
A DOMICILE

550

= 83% des rendez-vous en 2023 contre 69% en 2019

PERMANENCES

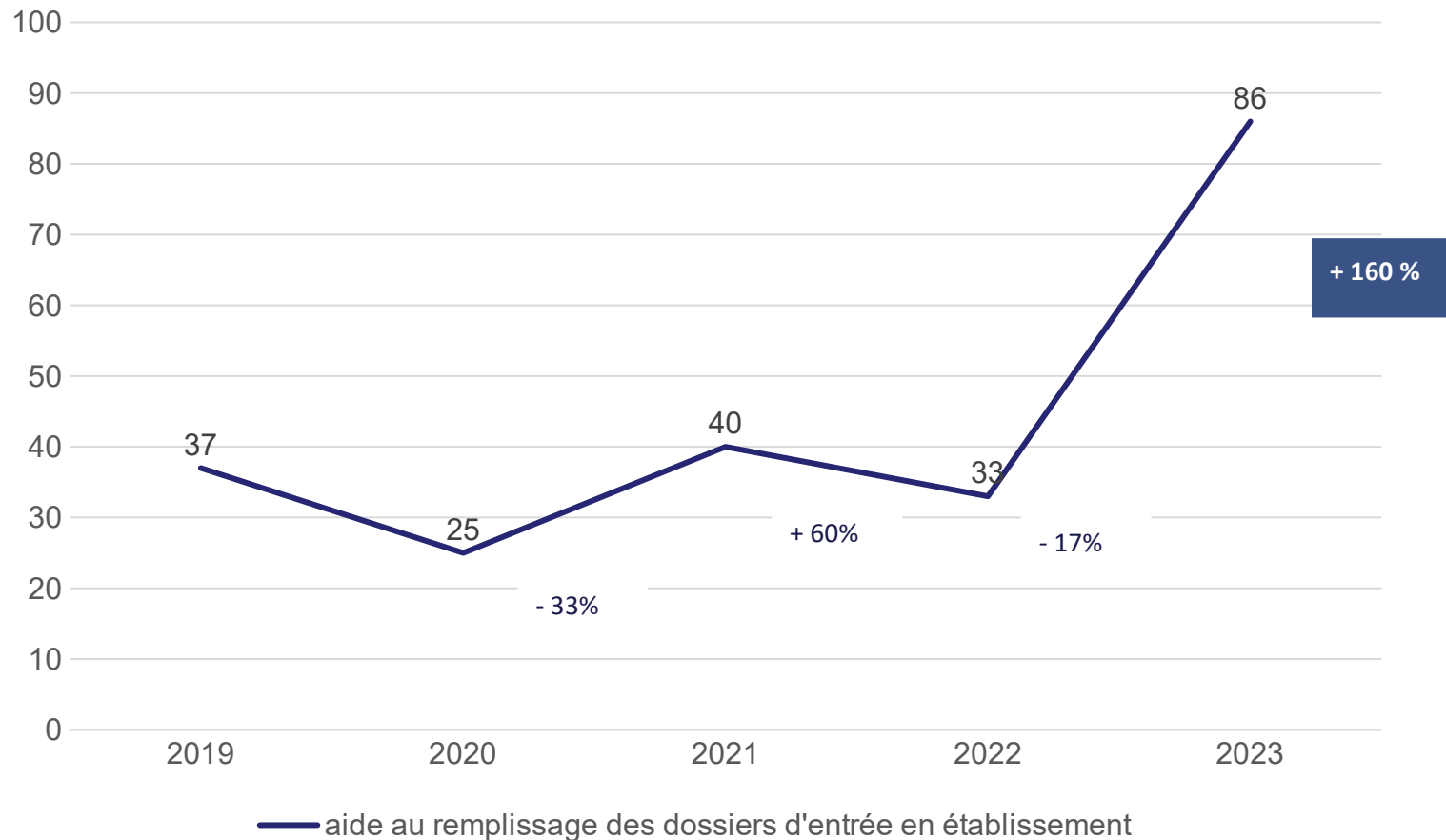
112



# ▪ Les demandes d'admission en établissement

**ViaTrajectoire** – plate forme informatique permettant le dépôt de dossiers d'admissions en EHPAD et Résidence Autonomie  
- Mise en œuvre courant 2022

### Aide au remplissage des dossiers d'entrée en établissement



Envoyé en préfecture le 01/07/2024  
Reçu en préfecture le 01/07/2024  
Publié le 02/07/2024  
ID : 044-214400350-20240624-DL\_2024\_06\_14-DE



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**